

1. Ehtojen laajuus ja voimassaolo

- 1.1. Näitä United Capital OÜ:n (rekisterinumero 11373684, osoite Vana Narva mnt 29, 74114 Maardu) (jäljempänä: myyjä) verkkokaupan käyttöehtoja (jäljempänä: ehdot) sovelletaan kaikkiin internetosoitteessa www.shop.ucrent.ee sijaitsevasta UC Rentin verkkokaupasta (jäljempänä: verkkokauppa) oston suorittaneisiin henkilöihin (jäljempänä: asiakas) tuotteiden ostamisen ja palvelujen tarjoamisen yhteydessä sekä ostoon liittyviin oikeussuhteisiin.
- 1.2. Asiakkaaseen, joka ei ole kuluttaja velkasuhdelain 1 §:n 5 momentin merkityksessä (luonnollinen henkilö, joka suorittaa oston oman taloudellisen tai ammatillisen toimintansa ulkopuolella), ei sovelleta ehtojen 7. luvussa säädettyä 14 päivän peruutusoikeutta.
- 1.3. Myyjällä on oikeus muuttaa ja täydentää näitä ehtoja ja hinnastoa verkkokaupan kehittämistä ja verkkokaupan parempaa ja turvallisempaa käyttöä varten. Ehtojen ja hinnaston muutoksista ja täydennyksistä ilmoitetaan verkkosivun www.shop.ucrent.ee kautta. Ehtojen ja hinnaston muutokset ja täydennykset tulevat voimaan, kun kyseisestä muutoksesta tai täydennyksestä on kerrottu verkkosivulla www.shop.ucrent.ee. Mikäli asiakas on lähettänyt tilauksensa ennen ehtojen muutosten voimaantuloa, asiakkaan ja myyjän välisiin oikeussuhteisiin sovelletaan asiakkaan tekemän tilauksen aikana voimassa olleita ehtoja, ellei laissa tai näissä ehdoissa ole säädetty toisin.
- 1.4. Verkkokaupassa olevat tuotteiden kuvat ovat kuvituskuvia. Verkkokaupassa olevia tuotteiden tietoja tarkistetaan ja täydennetään säännöllisesti. Tiedot voivat olla muuttuneet asiakkaan edellisen vierailun jälkeen. Tuotteen valmistajien tietojen mahdollisen puutteellisuuden vuoksi verkkokaupan tuotetiedoissa voi esiintyä epätarkkuuksia, joista myyjä ei vastaa. Myyjä pidättää itsellään oikeuden luopua myynnistä, mikäli tuotteen osalta on ilmennyt jokin seuraavista ongelmista: on tapahtunut inhimillinen erehdys hintaa syötettäessä tai tekninen vika järjestelmässä (esim. kun 700 euroa maksava telta on myynnissä 70 euron hintaan, on kyse ilmiselvästä virheestä). Suosittelemme tarkistamaan tuotetiedot ennen oston suorittamista myyjän asiakaspalvelusta puh. +372 56 99 99 71 tai osoitteesta epood@ucrent.ee.

2. Verkkokaupan käytön yleiset ehdot

- 2.1. Verkkokaupan ehtoihin tutustuminen on asiakkaalle pakollista. Hyväksyessään ehdot voidakseen suorittaa oston verkkokaupasta asiakas vakuuttaa, että hän on tutustunut ehtoihin ja että hän ymmärtää niihin perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ja hyväksyy ne. Asiakkaalla on oikeus ladata tai tulostaa itselleen verkkokaupan ehdot ja siten mahdollisuus tallentaa kyseiset tiedot ja esittää ne uudelleen pysyvässä tietomuodossa.
- 2.2. Tuotteen myyntisopimuksessa myyjä sitoutuu luovuttamaan asiakkaalle olemassa olevan, valmistettavan tai myyjän tulevaisuudessa saaman tuotteen ja tekemään mahdolliseksi omistuksen siirtymisen asiakkaalle. Asiakas puolestaan sitoutuu maksamaan myyjälle tuotteen laskussa mainitun summan määräaikaan mennessä ja vastaanottamaan tuotteen.
- 2.3. Tuotteiden varastotilanne näkyy verkkokaupassa viiveellä, ja se voi poiketa todellisesta tilanteesta. Myyjä ei vastaa tilanteesta, jossa välittömästi asiakkaan tuotteesta maksamisen jälkeen käy ilmi, että asiakkaan haluama tuote on loppunut. Tässä tapauksessa myyjällä on

oikeus peruuttaa kauppa eikä asiakkaalla ole tässä tilanteessa oikeutta vaatia myyjältä tilauksen täyttämistä tai mahdollisten vahinkojen korvaamista.

3. Ohjeet verkkokaupasta ostamiseen

- 3.1. Tilauksia otetaan vastaan osoitteessa www.shop.ucrent.ee. Ostos voi suorittaa vierailijana tai rekisteröimällä itsensä käyttäjäksi.
- 3.2. Ostoskorissa olevien tuotteiden määrää on mahdollista muuttaa. Samoin on mahdollista muuttaa yhden tuotenimikkeen tilattavaa määrää. Ostoskorissa olevien tuotteiden määrää voi muuttaa painamalla kohdasta ”Valitsen lisää tuotteita”. Yhden tuotenimikkeen tilattavaa määrää voi muuttaa valitsemalla ”+”, joka lisää tilattavaa määrää, valitsemalla ”-”, joka vähentää tilattavaa määrää, tai poistamalla tuotteen painamalla kohtaa ”Roskakori”. Tilauksen vahvistamisen jatkamiseksi on tehtävä valinta jatkaa joko asiakkaana (kirjautu sisään) tai vierailijana (ilman kirjautumista). Tilaaajan tietojen sivulla on syötettävä vaaditut tiedot ja tehtävä kuljetustavan valinta. Kuljetustavan valinnan perusteella ostajalle esitetään kuljetuksen hinta ja välisumma. Seuraavaksi on tutustuttava ja vahvistettava tutustuneensa verkkokaupan yleisiin ehtoihin ja tilausehtoihin ja valittava maksutapa. Verkkokaupassamme on mahdollista maksaa COOP:n, Swedbankin, SEB:n, LHV:n tai Luminor-pankin pankkilinkkien kautta.
- 3.3. Syötäessään tilaaajan tiedot ja täyttäessään tilauksen vahvistuksen sivulla olevat sarakkeet asiakkaan on syötettävä oikeat tiedot, koska niiden täsmällisyydestä ja oikeellisuudesta riippuu asiakkaan ostamien tuotteiden nopea ja häiriötön toimittaminen tilaajalle. Myyjä ei vastaa asiakkaan väärin esittämistä tiedoista johtuvasta tilauksen toimittamatta jäämisestä tai muista siihen liittyvistä seurauksista.
- 3.4. Tuotteiden myyntisopimus katsotaan solmituksi (sopimuksen voimaantulo) tilausvahvistuksen mukaan maksettavaksi kuuluvan summan saapuessa myyjän pankkitilille. Myyjä katsoo tilauksen mitätöidyksi, ellei ostosumma ole saapunut myyjän pankkitilille 5 päivän kuluessa.
- 3.5. Tilauksen esittämisen jälkeen asiakkaalle lähetetään kirje yhdessä tilausvahvistuksen kanssa asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.
- 3.6. Tuotteiden vastaanottamiseen on kolme vaihtoehtoa: 1) Asiakas tulee noutamaan tuotteet itse: tuotteet on mahdollista saada asiakkaalle ilmoitettuna päivänä myyjän varastosta, joka sijaitsee osoitteessa Vana Narva mnt 29, Maardu, 74114. Varasto on avoinna ma-pe 8.00–16.45. 2) Kuriirin välityksellä: kuriiri tuo tuotteet asiakkaan tilauksessa esittämään osoitteeseen. 3) Tilattaessa ulkomaille myyjä etsii edullisimman tarjouksen tuotteiden toimittamiseksi asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen ja summa lisätään ennakkomaksulaskuun.
- 3.7. Kun asiakas on valinnut sopivan tuotteen, hän voi sen jälkeen valita sopivimman toimitus- ja maksutavan.

4. Hinnat

- 4.1. Kaikki myyjän verkkokaupassa myymät tuotteet sisältävät 20 %:n arvonlisäveron. Tuotteen hintaan lisätään kuriiripalvelun hinta tuotteen toimittamiseksi asiakkaalle, paitsi siinä tapauksessa, että asiakas noutaa tuotteen itse.

5. Maksutapa

- 5.1. Valitse tilauksen laatimissivulta itsellesi sopivin maksutapa voidaksesi suorittaa maksun.
- 5.2. Tuotteista on mahdollista maksaa
 - 1) seuraavien internetpankkien linkin kautta: Swedbank AS, Coop Pank AS, LHV Pank AS, SEB Pank AS ja Luminor Bank AS. Kun olet suorittanut maksun internetpankissa, muista ehdottomasti painaa kohtaa ”Palaa takaisin myyjän palveluun”.
- 5.3. Tuotteen toimitusmaksu riippuu tuotteen toimitustavasta, ostosummasta ja asiakkaan sijainnista. Kun toimitustavaksi on valittu ”Tulen itse noutamaan”, ostosummaan ei lisätä lähetyskuluja.
- 5.4. Asiakas voi peruuttaa tilauksen missä tahansa tilauksen esittämisen vaiheessa ennen maksun suorittamista katkaisemalla tilausprosessin ja poistumalla tilaussivulta. Tilausta, jonka esittämistä ei ole suoritettu loppuun, ei käsitellä.

6. Tuotteiden toimittaminen ja luovutus

- 6.1. Sopimuksen voimaantulon jälkeen tuotteet toimitetaan asiakkaalle ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti asiakkaan tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoittaman puhelinnumeron välityksellä etukäteen sovittuna aikana.
- 6.2. Verkkokaupassa tehtyjä tilauksia käsitellään arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 9.00–16.45. Mikäli tilaus esitetään perjantaina kello 14:n jälkeen, tilaus kootaan seuraavana maanantaina.
- 6.3. Kun tilattu tuote on myyjän varastossa, se luovutetaan asiakkaalle tai kuriiripalvelun tarjoajalle 1–5 työpäivän kuluessa. Viron sisäiset lähetykset saapuvat yleensä asiakkaan toivomaan kohteeseen 2–5 työpäivän kuluessa myyntisopimuksen voimaantulosta. Täsmällisempi tilauksen toimitusaika riippuu tilatusta tuotteesta.
- 6.4. Ellei tavaraa ole myyjän varastossa, toimitusaika on tuotteen mukaan 2–16 viikkoa. Täsmällinen toimitusaika ilmoitetaan asiakkaalle puhelimitse tai sähköpostitse viimeistään 3 työpäivän kuluttua tilauksen esittämisestä.
- 6.5. Mikäli asiakkaan tilaamaa tuotetta ei ole heti varastossa ja se on tilattava erikseen valmistajalta ja on ilmeistä, että tuotteen toimittaminen tuotekuvauksessa ilmoitetussa toimitusajassa ei ole mahdollista, sekä muissa tapauksissa, joissa tuotteiden toimittaminen määräajassa ei ole mahdollista syistä, joihin myyjä ei voi vaikuttaa, myyjä ilmoittaa siitä asiakkaalle asiakkaan tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoittaman puhelinnumeron tai

sähköpostin välityksellä 3 työpäivän kuluessa sopimuksen voimaantulosta ehtojen kohdan 3.4 mukaisesti. Samalla myyjä ilmoittaa asiakkaan tilaaman tuotteen toimitusajan. Mikäli asiakas menettää tuotteen toimitusajan pidentymisen vuoksi kiinnostuksensa tuotteen ostoa kohtaan, asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa ja hänen maksamansa summa (toimituskuluineen) palautetaan hänelle viimeistään 14 kalenteripäivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta.

- 6.6. Ellei tilattua tuotetta voida toimittaa ajoissa tai lainkaan tuotteen loppumisen vuoksi tai muusta syystä, siitä ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian ja maksettu rahasumma (myös tuotteen toimituskulut) palautetaan välittömästi, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.
- 6.7. Jos tilauksessa on tuotteita, joita ei ole kyseisellä hetkellä varastossa, asiakkaan esittämä tilaus kootaan vasta sitten, kun kaikki tuotteet ovat varastossa.
- 6.8. Kun asiakkaan tilaamat tuotteet on luovutettu kuriirille, kuriiri ottaa asiakkaaseen yhteyttä sopiakseen tuotteiden toimitusajasta.
- 6.9. Kuriiri toimittaa tuotteet osoitteeseen, jonka asiakas on esittänyt tilausta laatiessaan. Toimituspaikan myöhempään muuttamiseen liittyvistä kuluista vastaa asiakas.
- 6.10. Asiakas on velvollinen tarkistamaan, että hänen tilausta laatiessaan esittämänsä yhteystiedot ovat oikeat. Myyjä ja kuriiri eivät vastaa tuotteiden toimittamisen viivästyksestä tai aiheutuneista epäselvyyksistä siinä tapauksessa, että viivästys tai epäselvyydet johtuvat asiakkaan tilauksen laatimisen yhteydessä esittämien tietojen epätarkkuudesta tai muista asiakkaan aiheuttamista seikoista, joihin myyjä ei ole voinut vaikuttaa tai joita myyjä ei ole voinut ennakoita.
- 6.11. Kuriiri luovuttaa tuotteet asiakkaalle lähetelehden kanssa. Ennen lähetelehden allekirjoittamista suosittelemme ehdottomasti, että asiakkaan kannattaa tarkistaa tuotepakkaus, ja mikäli siinä esiintyy ulkoisia vaurioita, siitä tulee tehdä kuriirin lähetelehteen merkintä. Pyydämme ilmoittamaan vioittuneesta paketista sähköpostiosoitteeseen epood@ucrent.ee. Kuriirin vioittaman paketin sisältämä tuote korvataan.
- 6.12. Mikäli ostetun tuotteen toimituskohde sijaitsee Viron ulkopuolella, myyjä täsmentää tuotteen toimituspaikan, toimitusajan ja toimituskulut jokaisen tuotteen osalta erikseen. Tavarantoimituksen täsmällisemmät ehdot Viron ulkopuolelle riippuvat kansainvälisen kuljetusyrityksen ehdoista ja käytännöistä.

7. Sopimuksen peruuttaminen

- 7.1. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa tuotteista maksamisen jälkeen, mutta kuitenkin ennen tuotteiden toimitusta, lähettämällä ucrent.ee-verkkokaupan sähköpostiosoitteeseen epood@ucrent.ee sitä koskeva ilmoitus, jossa on myös tilauksen numero ja asiakkaan tilinumero.
- 7.2. Tuotteen vastaanotettuaan asiakkaalla on 14 päivää aikaa tutustua siihen. Asiakkaalla on

oikeus tutustua verkkokaupasta tilaamaansa tuotteeseen tavalla, joka mahdollistaa tuotteen olemukseen, ominaisuuksiin ja toimimiseen tutustumisen. Tuotteen olemukseen, ominaisuuksiin ja toimimiseen voi tutustua ja tuotetta voi käyttää (kokeilla) vain samalla tavoin, kuin tuotteeseen tutustutaan kaupassa. Asiakas vastaa sellaisesta tuotteen arvon alenemisesta, joka johtuu tuotteen käytöstä muulla tavoin, kuin on tarpeen sen olemuksen, ominaisuuksien ja toimimisen varmistamiseksi.

- 7.3. Ellei ostettu tuote jostain syystä sovi asiakkaalle, asiakkaalla on mahdollisuus 14 päivän kuluessa palauttaa tuote tai vaihtaa se johonkin muuhun tuotteeseen lähettämällä siitä ilmoitus myyjälle. Tuotteen palauttamistoiveesta voi ilmoittaa käyttämällä lomaketta, joka on saataavilla verkkosivuilla osoitteessa https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1030/1201/4001/JM_m41_lisa1.pdf. Asiakkaan ei tarvitse selittää eikä kertoa sopimuksen peruuttamisen syitä. Tuote on mahdollista palauttaa osoitteeseen Vana Narva mnt 29, Maardu 74114 arkipäivisin ma–pe kello 8.00–16.45. Peruutus-oikeutta ei sovelleta, mikäli asiakas on juridinen henkilö.
- 7.4. Mikäli palautettavassa tuotteessa on käytön merkkejä, myyjällä on siinä tapauksessa, että tuotteen arvo on alentunut, oikeus vaatia arvon alenemisesta korvaus.
- 7.5. Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön, ja siinä on oltava alkuperäiset tuotelaput ja etiketit. Tuotetta vahingoittamaton irrotettavien alkuperäisten tuotelappujen ja etikettien puuttuminen ei sulje pois esineen palautusoikeutta, mutta asiakkaan on liitettävä ne palautettavan tuotteen oheen. Tasauslaskentaa varten myyjä lähettää asiakkaalle tasauslaskentailmoituksen asiakkaan tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ellei asiakas suostu tasauslaskentailmoituksessa esitettyyn arvon alenemiseen, asiakkaalla on oikeus pyytää arvon alenemisen varmentamiseksi riippumattoman asiantuntijan apua.
- 7.6. Myyjä maksaa asiantuntijan kustannukset vain siinä tapauksessa, että kyse on myyjän virheestä. Mikäli asiantuntijatutkimuksessa tulee ilmi, että virhe on syntynyt asiakkaan käyttäessä tuotetta väärin, asiakkaan on maksettava asiantuntijalausnon kulut.
- 7.7. Ostettua tuotetta ei voi palauttaa, mikäli tuote on valmistettu erikoistilauksesta ja tilaajan henkilökohtaiset tarpeet huomioon ottaen tai tilaajan esittämien ehtojen mukaisesti.
- 7.8. Palautettavan tuotteen on sisällettävä koko kokonaisuus (tuotepakkaus ja kaikki tuotepakkauksessa olleet esineet). Jos tuote on ostettu kampanjan aikana, jossa tuotteen oheen on lisätty vielä jokin toinen tuote, on palautettava koko paketti (eli kaikki tuotteet).

8. Reklamaation esittämis-oikeus

- 8.1. Juridisen henkilön kanssa solmitun sopimuksen osalta myyjä vastaa tuotteen vaatimuksia vastaamattomuudesta ja puutteista, jotka ilmenevät 1 vuoden kuluessa tuotteen luovuttamisesta asiakkaalle. Myyjä vastaa tuotteiden vaatimuksia vastaamattomuudesta ja puutteista, mikäli puute oli olemassa jo tuotteen asiakkaalle luovuttamisen hetkellä.
- 8.2. Kuluttajamyynntisopimuksessa myyjä vastaa tuotteen vaatimuksia vastaamattomuudesta ja puutteista, jotka ilmenevät 2 vuoden kuluessa tuotteen luovuttamisesta asiakkaalle. Kuluttajamyynnin osalta katsotaan, että kuuden kuukauden kuluessa esineen asiakkaalle

luovutuspäivästä lukien esille tullut sopimusehtoja vastaamattomuus oli olemassa tuotteen luovutusaikana, ellei tämä oletus ole vastoin esineen tai puutteen olemusta. Tämän oletuksen kumoaminen on myyjän velvollisuus. Kuuden kuukauden kuluttua katsotaan, että tuote on luovutuksen aikana vastannut sopimusehtoja, ja tämän oletuksen kumoaminen on asiakkaan velvollisuus.

- 8.3. Mikäli tuotteessa esiintyy puutteita, sen käyttö on lopetettava välittömästi ja myyjälle on ilmoitettava ilmenneistä puutteista viipymättä.
- 8.4. Myyjä ei vastaa sellaisista tuotteen puutteista, jotka ovat syntyneet tuotteen epätarkoituksenmukaisesta tai väärästä asentamisesta, käytöstä ja/tai huoltamisesta. Myyjä ei vastaa sellaisista tuotteen puutteista, jotka ovat syntyneet tuotteen normaalin kulumisen seurauksena.
- 8.5. Sopimuksen vastaisen tai virheellisen tuotteen osalta asiakkaalla on oikeus vaatia myyjältä velvoitteen täyttämistä, peräytyä sopimuksesta tai purkaa se ja vaatia vahingon korvaamista ja hinnan alentamista ja rahallisten velvoitteiden täyttämisen viivästyessä vaatia viivästyskorkoa. Jos asiakas on oikeutettu vaatimaan viivästyskorkoa, asiakas voi vaatia myyjältä 40 euron perintäkuluja korvaamista.
- 8.6. Tuotteen vaatimuksia vastaamattomuuden tai puutteiden osalta asiakkaalla on oikeus vaatia tuotteen korjaamista tai vaihtamista vaatimustenmukaiseen ja moitteettomaan tuotteeseen tai palauttaa tuote myyjän kustannuksella. Asiakkaalla on oikeus vaatia tuotteen ostohinnan alentamista tai peräytyä sopimuksesta, mikäli
 - tuotetta ei ole mahdollista korjata tai korvata tai
 - tuotteen korjaus tai korvaus epäonnistuu tai
 - myyjä ei ole poistanut tuotteen puutetta kohtuullisen ajan kuluessa tai
 - asiakkaalle aiheutetaan perusteettomia hankaluuksia.
- 8.7. Asiakkaalla on oikeus esittää reklamaatio kohtuullisen ajan kuluessa sen jälkeen, kun hän on saanut tietää tuotteen sopimusehtoja vastaamattomuudesta tai hänen olisi pitänyt saada tietää siitä. Kuluttajamyynnin osalta kuluttajan on ilmoitettava esineen sopimusehtoja vastaamattomuudesta myyjälle kahden kuukauden kuluessa siitä, kun hän on saanut tietää asiasta.
- 8.8. Asiakas voi esittää myyjälle reklamaation velkasuhdelaisissa säädetyllä tavalla (yhteystiedot ovat osoitteessa www.ucrent.ee) joko postitse osoitteeseen Vana Narva mnt 29, Maardu 74114 tai sähköpostitse osoitteeseen epood@ucrent.ee.
- 8.9. Reklamaatioon on merkittävä asiakkaan nimi ja yhteystiedot, reklamaation esittämispäivämäärä, tuotteen nimi ja ostotiedot, tuotteessa esiintyvä puute sekä asiakkaan oma ratkaisuehdotus. Reklamaation ohessa myyjälle on lähetettävä myös tuotteen ja oston vahvistava tosite (kuitti, lasku, tilausvahvistus tms.).
- 8.10. Myyjä tarkistaa reklamaation 15 päivän kuluessa ja ilmoittaa asiakkaalle tuloksesta. Tarvittaessa myyjä pidentää reklamaation tarkistamisen aikaa.

- 8.11. Ensimmäisen kuuden kuukauden aikana tuotteen luovutushetkestä lukien myyjä vastaa asiakkaalle tuotteen korjaukseen tai korvaukseen liittyvistä kuluista, ennen kaikkea kuljetus-, posti-, työ-, matka- ja materiaalikuluista. Seuraavan 1,4 vuoden aikana myyjä vastaa näistä kuluista vain siinä tapauksessa, että reklamaatio on oikeutettu ja todistetaan, että tuote oli luovutushetkellä vaatimuksia vastaamaton. Myyjä ei korvaa asiakkaalle aiheutuneita kuluja tuotteen poikkeuksien tai puutteiden osalta eikä vastaa niistä, mikäli
- tuotteen arvo on alentunut tai tuote on vahingoittunut asiakkaasta johtuvasta syystä
 - puutteet ovat syntyneet tuotteen epätarkoituksenmukaisesta käytöstä, mm. huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisen seurauksena
 - tuotteen arvo on alentunut tavanomaisesta käytöstä seuranneen luonnollisen kulumisen vuoksi
 - oston suorittamisen todistavan asiakirjan kopiota ei ole olemassa.
- 8.12. Mikäli verkkokaupasta ostetussa tuotteessa on puutteita, joista myyjä vastaa, myyjä korjaa tai korvaa puutteellisen tuotteen. Ellei tuotetta pystytä korjaamaan tai korvaamaan, myyjä palauttaa asiakkaalle kaikki myyntisopimukseen liittyvät maksut ja tuotteen hinnan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Myyjällä on oikeus viivyttää palautettavan summan takaisin maksua siihen saakka, kunnes asiakas on palauttanut hallussaan olevan tuotteen tai esittänyt todistuksen tuotteen luovuttamisesta postilaitokselle.
- 8.13. Myyjä ei vastaa puutteista, jotka ovat syntyneet tuotteen asiakkaalle luovutuksen jälkeen.
- 8.14. Kun vaatimuksia vastaamaton tuote palautetaan, tuotteesta maksettu summa (sekä kuljetuskulut) maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun on saatu tieto tilauksen peruuttamisesta ja tuotteen palauttamisesta. Palautusmaksut tehdään käyttämällä samaa maksutapaa, jota asiakas käytti maksun suorittamiseen, elleivät osapuolet ole sopineet toisin.

9. Henkilötietojen käsittely

- 9.1. Asiakkaan henkilötietoja käsittelee myyjä. Asiakas antaa myyjälle selvän ja tietoisien suostumuksensa tilauksessa, reklamaatiossa tai muussa yhteydenotossa ilmoitettujen henkilötietojensa käsittelemiseen. Henkilötietoja kerätään ja niitä käsitellään seuraavissa tarkoituksissa: sopimuksen solmimista, laskutusta tai tuotteiden lähettämistä varten.
- 9.2. Asiakkaan tilauksen esittämisen yhteydessä syöttämät myyjän tietoon tulleet henkilötiedot kirjataan asiakasrekisteriin ja niitä käytetään myyntipalvelun ja tuotteen tarjoamiseen palvelun käyttäjälle. Rekisteröitävien henkilötietojen joukkoon kuuluvat asiakkaan tiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero) ja verkkokaupan käyttö sopimuksen hyväksyminen. Asiakkaan lähettämiä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille henkilöille, paitsi siinä tapauksessa, että asiakkaan valitsema tuotteen toimitustapa edellyttää sitä ehtojen mukaisesti, ja silloin kun tietojen luovuttamisen oikeus tai velvollisuus perustuu lakiin.
- 9.3. Asiakkaan myyjälle antama suostumus henkilötietojen käsittelemiseen on vapaaehtoinen,

mutta ilman suostumusta asiakas ei pysty suorittamaan ostoja verkkokaupasta.

- 9.4. Henkilötietojen vastuullinen käsittelijä on UC Rent (rekisterinumero 11373684, osoite Vana-Narva mnt 29, 74114 Maardu linn), s-posti: epood@ucrent.ee.
- 9.5. Mitä henkilötietoja verkkosivuilla käsitellään ja miten
- 9.6. Palvelut ja tuotteet
- 9.7. Verkkosivun www.shop.ucrent.ee kautta tarjotaan palveluita ja tuotteita, joiden tarjoamisen yhteydessä käsitellään myös henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tietosuojaehtoien mukaisesti, jotka kerrotaan Sinulle tietyn palvelun tai tuotteen myyntiehdossa.
- 9.8. Mitä evästeitä verkkosivuilla käytetään ja miten
- 9.9. Mitä evästeitä verkkosivuilla käytetään ja missä tarkoituksessa
- 9.10. Jotkin evästeet ovat tarpeen verkkosivujen normaalia teknistä toimintaa varten. Tällaisia evästeitä tallennetaan laitteellesi automaattisesti avatessasi verkkosivun. Jotkin evästeet ovat sellaisia, jotka eivät ole tarpeen verkkosivun toimimisen kannalta mutta joiden avulla voidaan käyttää muita toimintoja. Evästeet ovat tavallisesti voimassa lyhyen aikaa (päivä, viikko tai kuukausi), joissain tapauksissa kauemminkin.

10. Riita-asioiden ratkaisu

- 10.1. Riita-asioiden ratkaisemisessa nojaututaan Viron tasavallan voimassa olevaan lainsäädäntöön.
- 10.2. Asiakkaan ja myyjän väliset riita-asiat ratkaistaan neuvotteluteitse. Jos myyjä on kieltäytynyt hyväksymästä asiakkaan valitusta tai asiakas ei ole suostunut tarjottuun ratkaisuun ja katsoo, että hänen oikeuksiaan on rikottu tai etujaan vahingoitettu, asiakas voi esittää valituksen kuluttajariitalautakunnalle (osoitteeseen Endla 10A, 10142 Tallinna tai sähköpostitse osoitteeseen avalduis@komisjon.ee tai sähköisesti osoitteessa <https://komisjon.ee/et>) tai tuomioistuimelle.
- 10.3. Edellä mainitun lisäksi asiakkaalla on oikeus käyttää verkkokaupasta ostettuun tuotteeseen tai palveluun liittyvän riita-asian ratkaisemiseksi internetin välityksellä toimivaa riidanratkaisufoorumia (ODR) <http://ec.europa.eu/odr>. Internetin välityksellä toimiva riidanratkaisufoorumi on tarkoitettu ennen kaikkea rajat ylittävien riita-asioiden ratkaisemiseen. Se tarjoaa samalla asiakkaalle helpomman tavan löytää tietyn riidan ratkaisuun sopiva tuomioistuimen ulkopuolinen kanava myyjän jäsenvaltiossa.

11. Muut ehdot

- 11.1. Verkkokaupan tuotteiden kuvat ovat kuvituskuvia, ja tuotteet voivat todellisuudessa poiketa kuvissa olevista tuotteista. Tuotteen värisävy saattaa poiketa todellisuudesta näytön asetusten vuoksi. Myyjän verkkokaupan valokuvien, tekstien ja muiden materiaalien tekijänoikeus kuuluu myyjälle tai hänen yhteistyökumppanilleen. Myyjän verkkokaupan tekstien tai muiden tekijänoikeuksilla suojattujen teosten käyttö ei ole sallittua liiketoimintatarkoituksessa.